

## **Leitbild und Grundsätze**

Stand: 24.02.2022

### ***Fokus***

Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche. Hierzu gehört, dass wir direkte Wege gehen und Mut für Neues aufbringen. Wir beschäftigen uns mit den chancenreichsten sowie rentabelsten Produkten und überlegen, wie wir noch wirtschaftlicher arbeiten können.

Die Unternehmensziele werden stetig überprüft und für die Mitarbeiter umsetzbar gestaltet. Hierbei steht der Erfolg durch die Förderung und Forderung aller im Vordergrund, damit wir Höchstleistungen erbringen und unseren Gewinn maximieren können.

Unser Wachstum und unsere Entwicklung werden maßgeblich durch ein solides finanzielles Fundament geschaffen, welches die Grundvoraussetzung für die Rentabilität unseres Unternehmens ist.

Um rentable Unternehmenskonzepte zu ermöglichen, steht die Sicherung und Aufrechterhaltung der Liquidität und der finanzielle Stabilität im Fokus unserer Arbeit.

### ***Qualität steigern***

Wir handeln verantwortlich und pflichtbewusst, um die Qualität unserer Produkte stetig zu überprüfen, kontinuierlich zu verbessern und dauerhaft zu steigern. Intern prüfen wir unsere Programme regelmäßig auf ihre Stärken und Schwächen, um die Qualität unserer Angebote zu gewährleisten.

Für die stetige Entwicklung unserer Qualität richten wir uns nach dem Markt und den Bedürfnissen unserer Kunden aus.

Unser Ziel dabei ist, die Aufmerksamkeit der Kunden zu wecken und unsere Bekanntheit zu steigern.

Unsere Qualität zeichnet sich besonders durch die Organisation und unsere internen und externen Mitarbeiter/innen aus, deren regelmäßige Weiterbildung uns am Herzen liegt.

Um das Arbeiten unserer Mitarbeiter/innen zu erleichtern, wird die Qualität unserer technischen und räumlichen Ausstattung regelmäßig überprüft und bei Bedarf erneuert.

### ***Kunden begeistern***

Die Zufriedenheit der Kunden ist uns besonders wichtig, deshalb richten wir uns nach ihren Bedürfnissen und individuellen Wünschen.

Die Anregungen unserer Kunden nehmen wir ernst, entwickeln hieraus Lösungen und zeitgemäße Produkte, die für unsere Zielgruppe interessant sind.

Bei kaum einem anderen Anbieter gibt es die Vielfalt und Kompetenz, wie wir sie bieten. Das begeistert uns und unsere Kunden.

## ***Kommunikation untereinander***

Intern und extern verwenden wir neuste Kommunikationskanäle, um uns und unsere Kunden immer auf dem Laufenden zu halten. Dazu machen wir uns Gedanken, welche Informationen wichtig sind und unbedingt weitergegeben werden müssen.

Die Zuständigkeiten sind bei unseren Mitarbeitern klar definiert und jeder arbeitet selbstverantwortlich in seinem Aufgabenbereich. Wir unterstützen uns gegenseitig und arbeiten übergreifend zusammen. Hierbei sorgen wir für einen offenen, zeitnahen und aktiven Informationsaustausch untereinander.

Wir kommunizieren interne Abläufe aktiv, überprüfen und verbessern diese regelmäßig. Der Wissens- und Erfahrungstransfer steht hierbei im Fokus unserer Kommunikation.

Wir entscheiden wohlüberlegt und pflegen dauerhafte und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Partnern.

## ***Zufriedenheit ist uns wichtig***

Die Zufriedenheit der Kunden ist ausschlaggebend für den Erfolg unseres Unternehmens und damit der Sicherung unseres Arbeitsplatzes.

Durch aktives Beschwerdemanagement versuchen wir das Verhältnis zu den Kunden zu verbessern und uns stetig nach ihren Bedürfnissen auszurichten.

Unsere Kernaufgabe besteht deshalb darin, unsere internen Abläufe zu verbessern und diese kontinuierlich zu steigern.

Um die Zufriedenheit sicherstellen zu können, werden Korrekturen an unseren Programmen vorgenommen und ggf. Umstrukturierungen vorgenommen. Die Umstrukturierungen (Korrekturmaßnahmen und Vorbeugungsmaßnahmen) werden in regelmäßigen Meetings besprochen und in schriftlicher Form festgehalten.

Auch die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter/innen liegt uns sehr am Herzen. Durch Weiterbildungen können die Kompetenzen erweitert und das Wissen und die Fähigkeiten vertieft werden. Somit organisieren wir regelmäßige Fortbildungen und Seminare für unsere Mitarbeiter/innen, um sie stetig zu fördern und zu fordern.

## ***Eingliederung in den Arbeits- und Ausbildungsmarkt***

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern steht die Beratung und Vermittlung unserer Kunden im Fokus. Unser Ziel ist es, junge Menschen dabei zu unterstützen, ihre Zukunft zu sichern und diese zu gestalten und ihnen eine Eingliederung in den Arbeits- und Ausbildungsmarkt zu erleichtern.

Wir stehen in einem ständigen Dialog mit unseren Partnern und entwickeln gemeinsam Lösungen, um unsere Ziele und die der Kunden zu erreichen.

Unser Anspruch ist es, den interkulturellen Austausch zu fördern, das Verständnis für andere Kulturen zu wecken, zur Förderung von Toleranz beizutragen und den Lernerfolg der Teilnehmer/innen zu erhöhen.